



**Auszubildende**

**Azubi Plus Programm**

**März - Juni 2022**



# INHALT

## ● ALLGEMEINE INFORMATIONEN

- 06 Über die aim
- 07 Kontakt
- 08 Anmeldeinformationen

## ● AUSBILDUNGSSTART

- 12 Der Umgang mit anspruchsvollen Kundinnen und Kunden

## ● SOFT SKILLS & CO.

- 16 Mit Kreativitätstechniken zu neuen Ideen
- 17 Mit Sprache und Stimme überzeugen
- 18 Streitkompetenz – Mut zur eigenen Meinung
- 19 Mit Umsetzungsstärke zum Ziel

## ● IT-WISSEN

- 22 Microsoft Word – Für Fortgeschrittene

- 23 Microsoft Excel – effizientes Arbeiten mit VBA-Programmierung

- 24 Microsoft Excel – Grundlagen

- 25 Microsoft Excel – Für Fortgeschrittene

## ● SPRACHKURSE

- 28 Fit in English – Conversation training (B1/B2)



## ÜBER DIE AIM

Bildung zu stärken – das ist der Auftrag, den wir von unseren Gesellschaftern erhalten haben und den wir gern annehmen. Unsere Teilnehmer/-innen sind Kinder, Jugendliche und vor allem diejenigen, die Bildungsprozesse gestalten und unterstützen: Eltern, Pädagogische Fachkräfte und Lehrkräfte, um nur einige zu nennen.

Die Qualifizierungsangebote der aim reichen von der Vortragsveranstaltung über Seminare, Lehrgänge und Teamqualifizierungen bis zur Online-Veranstaltung zu ausgewählten Themen. Erfahrene und qualifizierte Dozent/-innen sind dabei unser Garant für den Lernerfolg.

Gefördert von der Dieter Schwarz Stiftung, können wir den größten Teil unserer Veranstaltungen kostenlos anbieten.

Wichtige Informationen für Teilnehmer/-innen finden Sie unter [www.aim-akademie.org](http://www.aim-akademie.org).

## KONTAKT

Alle Fragen zum Programm beantwortet gerne:

**MICHELLE HOFFMANN**

07131 39097-342

hoffmann@aim-akademie.org

# ANMELDE- INFORMATIONEN

Online-Anmeldungen über unsere Website sind direkt in der Kursmaske des jeweiligen Kurses möglich. Gern nimmt unser Teilnehmerservice Ihre Anmeldung auch telefonisch oder per E-Mail entgegen.

Website: [www.aim-akademie.org](http://www.aim-akademie.org)

Telefon: 07131 39097-0

E-Mail: [teilnehmerservice@aim-akademie.org](mailto:teilnehmerservice@aim-akademie.org)

Akademie für Innovative Bildung und Management  
Heilbronn-Franken gemeinnützige GmbH  
Bildungscampus 7  
74076 Heilbronn

## ALLGEMEINE INFORMATIONEN

Als gemeinnützige Weiterbildungseinrichtung können wir die meisten unserer Angebote kostenfrei anbieten. Um dies auch künftig leisten zu können, bitten wir Sie um eine schriftliche Abmeldung per E-Mail, insofern Sie nicht an gebuchten Veranstaltungen teilnehmen können.

**Sollten Sie sich nicht abmelden, erhalten Sie einen Sperrvermerk für das aktuelle bzw. das kommende Quartal. Über die Sperrung und den entsprechenden Zeitraum werden Sie per E-Mail informiert.**

Mit einer Anmeldung bis spätestens vier Wochen vor Veranstaltungsstart helfen Sie uns, entsprechend frühzeitig auf Grundlage der erforderlichen Mindestteilnehmerzahlen über das Stattfinden des Seminars per E-Mail informieren zu können.

Bitte beachten Sie, dass Anmeldungen zu Kursen mit zeitlichen Überschneidungen nicht möglich sind, da eine Teilnahme an allen angegebenen Kurstagen erforderlich ist.

## DAS PROGRAMM

Das Azubi Plus Programm richtet sich an Auszubildende dualer und schulischer Ausbildungen, die ihre persönlichen und fachlichen Kompetenzen erweitern möchten.

## DEUTSCHKURSE FÜR AUSZUBILDENDE

Informationen zu Deutschkursen für Auszubildende finden Sie im Programmheft „Deutsch als Zweitsprache“ und auf unserer Website unter [www.aim-akademie.org/deutsch-lernen/deutschkurse-fuer-zugewanderte](http://www.aim-akademie.org/deutsch-lernen/deutschkurse-fuer-zugewanderte).



# DER UMGANG MIT ANSPRUCHSVOLLEN KUNDINNEN UND KUNDEN

Termin(e)	Di., 12.04.2022 und Mi., 13.04.2022
Uhrzeit	Jeweils 17:30 Uhr – 20:45 Uhr
Ort	Virtuelles Klassenzimmer
Kursnummer	221180AK
Dozent/-in	Kristin Koschani
Zielgruppe	Auszubildende
Teilnehmerzahl	8 – 12 Personen

## WAS SIE ERWARTET

- Verschiedene Kundentypen
- Deeskalierende Strategien und Handlungsmuster
- Strategien zur eigenen Handlungsfähigkeit
- Bedeutung von Stimme, Körperhaltung, Gestik und Mimik
- Emotionen und Triggerpunkte









## MIT KREATIVITÄSTECHNIKEN ZU NEUEN IDEEN

Termin(e)	Sa., 02.04.2022
Uhrzeit	09:00 Uhr – 14:00 Uhr
Ort	aim Heilbronn
Kursnummer	221180KT
Dozent/-in	Stefanie Arnold
Zielgruppe	Auszubildende
Teilnehmerzahl	8 – 10 Personen

### WAS SIE ERWARTET

- Blick auf das Thema „Alltags-Kreativität“
- Identifikation und Reflexion von „Kreativitätsskillern“
- Durchbruch eingefahrener Denkmuster
- Erprobung von Kreativitätstechniken zur Orientierung, Ideenfindung und Problemlösung
- Bewertung der Methoden für eigene Anwendungsfelder

## MIT SPRACHE UND STIMME ÜBERZEUGEN

Termin(e)	Sa., 30.04.2022
Uhrzeit	08:30 Uhr – 16:00 Uhr
Ort	aim Heilbronn
Kursnummer	221180SS
Dozent/-in	Sabine Schilling
Zielgruppe	Auszubildende
Teilnehmerzahl	8 – 10 Personen

### WAS SIE ERWARTET

- Verbesserung von Körperwahrnehmung und Körperhaltung
- Atemführung und Einsatz der Atemstütze beim Sprechen
- Richtige und gesunde Stimmführung, korrekter Stimmsitz
- Rhythmus, Melodie und Artikulation beim Sprechen
- Souveränes Auftreten und authentische Kommunikation



## **STREITKOMPETENZ**

**Mut zur eigenen Meinung**

Termin(e)	Mo., 30.05.2022 und Mi., 01.06.2022
Uhrzeit	Jeweils 17:30 Uhr – 20:45 Uhr
Ort	aim Heilbronn
Kursnummer	221180SK
Dozent/-in	Britta Reuther
Zielgruppe	Auszubildende
Teilnehmerzahl	8 – 10 Personen

### **WAS SIE ERWARTET**

- Wichtige Aspekte der eigenen Gesprächsvorbereitung
- Klare und wertschätzende Kommunikation
- Einsatz wirksamer Argumentationsfolgen
- Geben und Annehmen von Feedback
- Anwendung schlagfertiger Reaktionen in Spontangesprächen



## **MIT UMSETZUNGSSTÄRKE ZUM ZIEL**

Termin(e)	Di., 21.06., 28.06. und 05.07.2022
Uhrzeit	Jeweils 17:30 Uhr – 19:45 Uhr
Ort	Virtuelles Klassenzimmer
Kursnummer	221180UZ
Dozent/-in	Dr. Martin Holzer
Zielgruppe	Auszubildende
Teilnehmerzahl	8 – 12 Personen

### **WAS SIE ERWARTET**

- Verständnis der eigenen Persönlichkeit
- Herausarbeiten lohnender Ziele
- Bewertung, Priorisierung und Terminierung von Aufgaben
- Individuelle Methoden der Umsetzung
- Fokussieren lernen





## MICROSOFT WORD

*Für Fortgeschrittene*

Termin(e)	Mi., 09.03.2022 und Do., 10.03.2022
Uhrzeit	Jeweils 17:30 Uhr – 19:45 Uhr
Ort	Virtuelles Klassenzimmer
Kursnummer	221180WF
Dozent/-in	Volkard Schwarz
Zielgruppe	Auszubildende
Teilnehmerzahl	8 – 12 Personen

### WAS SIE ERWARTET

- Serienbriefe und deren Möglichkeiten
- Formularvorlagen und Schnellbausteine
- Hilfreiche Tipps und Tricks für ein effizientes Arbeiten
- Verknüpfung mit Microsoft Excel

## MICROSOFT EXCEL

*Effizientes Arbeiten mit VBA-Programmierung*

Termin(e)	Di., 10.05.2022 und Mi., 11.05.2022
Uhrzeit	Jeweils 17:30 Uhr – 20:45 Uhr
Ort	Virtuelles Klassenzimmer
Kursnummer	221180VBA
Dozent/-in	Michael Kling
Zielgruppe	Auszubildende
Teilnehmerzahl	8 – 12 Personen

### WAS SIE ERWARTET

- Grundlagen der VBA-Programmierung
- Vorteile von Makros
- Der Visual Basic Editor
- Variablen und Datentypen
- Programmierung von eigenen Programmen

# MICROSOFT EXCEL

## Grundlagen

Termin(e)	Di., 24.05.2022 und Mi., 25.05.2022
Uhrzeit	Jeweils 17:30 Uhr – 20:45 Uhr
Ort	Virtuelles Klassenzimmer
Kursnummer	221180EG
Dozent/-in	Rafael Steinberg
Zielgruppe	Auszubildende
Teilnehmerzahl	8 – 12 Personen

### WAS SIE ERWARTET

- Grundlagen der Tabellenkalkulation
- Gestaltung und Formatierung von Arbeitsmappen und Tabellen
- Einfache Berechnungen mit Formeln und Funktionen
- Tipps und Tricks für den beruflichen Alltag

# MICROSOFT EXCEL

## Für Fortgeschrittene

Termin(e)	Mi., 29.06.2022 und Do., 30.06.2022
Uhrzeit	Jeweils 17:30 Uhr – 20:45 Uhr
Ort	Virtuelles Klassenzimmer
Kursnummer	221180EF
Dozent/-in	Rafael Steinberg
Zielgruppe	Auszubildende
Teilnehmerzahl	8 – 12 Personen

### WAS SIE ERWARTET

- Erstellung und Bearbeitung von Pivot Tabellen und Diagrammen
- Weiterführende Berechnungen mit Formeln und Funktionen
- Arbeiten mit Teilergebnissen und Filterfunktionen
- Verknüpfung mit anderen Programmen





## FIT IN ENGLISH

Conversation training (B1/B2)

Termin(e)	Di., 26.04.2022 bis Di., 17.05.2022
Uhrzeit	Jeweils 17:30 Uhr - 20:45 Uhr
Ort	Virtuelles Klassenzimmer
Kursnummer	221180EK
Dozent/-in	Bernadette Pfannebecker
Zielgruppe	Auszubildende
Teilnehmerzahl	8 – 12 Personen

### WAS SIE ERWARTET

- Training der alltäglichen und berufsbezogenen Konversation
- Training des Hörverständnisses anhand von authentischen und natürlichen Audioaufzeichnungen
- Umgang mit Problemen beim Telefonieren
- Diskussionen zum aktuellen Zeitgeschehen

## WEITERE ANGEBOTE

Hier gelangen Sie zum [Deutschkurs-Programm für Auszubildende](#).



**Akademie für Innovative Bildung  
und Management Heilbronn-Franken  
gemeinnützige GmbH**

Bildungscampus 7 | 74076 Heilbronn  
Telefon 07131 39097-0 | [info@aim-akademie.org](mailto:info@aim-akademie.org)  
[www.aim-akademie.org](http://www.aim-akademie.org)

**Verantwortlich:**

Tatjana Linke | Dr. Eva-Carolina Doll

**Gestaltung und Redaktion:**

Team Marketing

