

Starte bei der **Bundesanstalt für Wasserbau (BAW)** in der Abteilung Zentraler Service, Referat Datenmanagement und Systemtechnik, **zum 1. September 2027** in die Berufswelt:

Ausbildung im Beruf Fachinformatikerin / Fachinformatiker (m/w/d) Fachrichtung Systemintegration

Die **Ausbildungsdauer** beträgt **drei Jahre** und ist eng in den Arbeitsalltag unserer IT-Administration an der BAW Karlsruhe eingebunden. Du lernst nicht nur theoretisch, sondern setzt dein Wissen direkt in der Praxis ein.

Das erwartet dich während deiner Ausbildung:

- **Vielfältige Technologien:**
  Du lernst unterschiedliche Bereiche der IT kennen, von Virenschutz, Softwareverteilung und Backup-Lösungen über Cybersecurity bis hin zu aktiven Netzwerkkomponenten.
- **Praxis von Anfang an:**
  Du installierst und konfigurierst Betriebssysteme wie Windows und Linux, integrierst Anwendungen und arbeitest mit moderner Hardware.
- **IT-Support:**
  Im 1st- und 2nd-Level-Support analysierst und klassifizierst du IT-Störungen und Serviceanfragen von Hardware- bis zu Softwareproblemen. Wo möglich, löst du Anfragen direkt telefonisch oder unterstützt unsere Nutzerinnen und Nutzer per Remote-Support.
- **Kundenorientierung:**
  Du lernst, technische Zusammenhänge verständlich zu vermitteln und unsere Nutzerinnen und Nutzer kompetent, freundlich und lösungsorientiert zu beraten und zu unterstützen.

Das bringst du mit:

Das solltest du unbedingt mitbringen:

- Realschulabschluss

Das zeichnet dich aus:

- Gute Leistungen in Mathematik und Naturwissenschaften
- Ausgeprägtes technisches Interesse und Verständnis für neue technische Entwicklungen
- Selbständigkeit, Eigeninitiative, Zielstrebigkeit
- Motivation und Engagement

Neugierig geworden?